



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti

ETS - APS

Sezione Territoriale di Ravenna

"Luigi Ballardini"



CARTA DEI SERVIZI

Chi siamo

L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti è un'Organizzazione avente personalità giuridica di diritto privato per effetto del D.P.R. 23 Dicembre 1978, che opera su tutto il territorio nazionale per rappresentare e tutelare i diritti dei non vedenti e degli ipovedenti ed ha come obiettivo la loro integrazione nella società.

Ogni Sezione Provinciale garantisce tali diritti ai disabili visivi presenti sul territorio.

Uffici Sezionali e accesso

I nostri uffici si trovano in Via Tombesi dall'Ova, 4 – Ravenna.

Gli uffici sono aperti dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:00; il lunedì e il giovedì anche dalle ore 15:30 alle ore 18:00.

Come si accede:

- Tramite il contatto diretto di persona negli orari di apertura degli uffici;
- Tramite richiesta per e-mail all'indirizzo uicra@uici.it;
- Contatto telefonico negli orari di apertura degli uffici al n. 0544 33622;

Sempre presso gli uffici della Sezione è possibile, previa prenotazione telefonica, avvalersi di una consulenza dei dirigenti sezionali per le varie problematiche del caso.

Gli Organi della Sezione Territoriale

- l'Assemblea della Sezione Territoriale
- il Presidente della Sezione Territoriale
- il Consiglio della Sezione Territoriale

Nominativi dei Consiglieri

Presidente: Castaldini Antonietta

Vicepresidente: Lolli Angelo

Consigliere delegato: Gnani Guido

Consiglieri: Laghi Roberto e Pezzi Giancarlo

Consigliere Regionale: Luciano Zanoni.



Principi fondamentali

Nell'erogare i servizi, si rispettano i seguenti principi.

Uguaglianza e Universalità

L'UICI di Ravenna si impegna a garantire piena apertura e uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi, a rimuovere eventuali inefficienze e ad attuare idonee iniziative per facilitare ai disabili visivi l'accesso ai servizi.

L'azione si deve ispirare alla più rigorosa uguaglianza tra tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche o preferenze tra gli scopi sociali.

Va garantita la parità di trattamento tra le diverse zone del territorio provinciale.

Imparzialità e continuità

La Sezione si impegna a svolgere il servizio secondo criteri di obiettività, imparzialità e giustizia. Garantisce la regolarità e la continuità del servizio.

Partecipazione

La Sezione è gestita in forma associata. È pertanto coerente all'assetto istituzionale prescelto che garantisca la partecipazione di tutti i non vedenti ai servizi e tenga in buona considerazione i suggerimenti e le proposte di tutti.

Efficienza ed efficacia

La Sezione persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi.

Economicità e trasparenza nella gestione

La Sezione è amministrata con la massima attenzione all'economicità e trasparenza in ogni scelta. Ogni utente ha diritto di ricevere tutte le informazioni utili a una piena comprensione di come vengono utilizzate le risorse.

Integrazione

- incontriamo gli aventi diritto al servizio in tutte le fasi del loro ciclo di vita;
- siamo punto di riferimento quotidiano per qualsiasi dubbio ed esigenza;
- siamo attenti al tema dell'approfondimento e della risoluzione dei problemi;
- ci impegniamo ad ascoltare, accogliere, dar voce ai bisogni ed alle esigenze rilevate.

Chi ha diritto ai servizi

- disabili visivi del territorio (iscritti e non);
- associazioni, fondazioni, comitati;
- enti pubblici;
- cittadini interessati a richiedere informazioni.



Modalità di erogazione dei servizi

La Sezione è consapevole che ascoltare l'utente, spiegare il servizio in un linguaggio comprensibile, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto sono azioni indispensabili per offrire un buon servizio.

Ricevimento del pubblico. Ogni operatore che entra a contatto con l'utente deve fare attenzione ad usare il massimo della cortesia, dell'educazione, della disponibilità all'ascolto, della chiarezza nell'espone. Deve avere la capacità di instaurare un rapporto positivo. La sede di ricevimento del pubblico deve presentarsi ordinata e pulita, dotata di tecnologia idonea ai servizi da svolgere. Devono altresì esserci le condizioni migliori per il confort dell'utente e la sua privacy.

Telefono, sito, social ed e-mail. Devono essere disponibili per telefono, sul sito, sui social o via posta elettronica il massimo delle informazioni possibili. Gli utenti che non trovano una risposta immediata vanno richiamati appena possibile.

Puntualità. Gli utenti devono trovare gli uffici aperti con puntualità negli orari pubblicizzati. Tali orari sono stabiliti con l'unico criterio di favorire il massimo della fruizione.

Affidabilità, tempestività e flessibilità. Costituiscono gli elementi più significativi per valutare la qualità sostanziale del servizio ed un impegno della Sezione a migliorare le prestazioni in termini di correttezza e puntualità. Ogni servizio prevede tempi certi per il suo esercizio.

Servizi di sportello, segreteria, informazioni, prima consulenza

Lo Sportello operativo è il luogo di incontro tra la Sezione e gli utenti (disabili visivi, loro familiari, cittadini, enti ed associazioni) in cui vengono fornite informazioni, notizie sociali, piccola consulenza per facilitare la risoluzione delle problematiche quotidiane.

Gli operatori si impegnano a rispettare la cortesia e la chiarezza nell'ascoltare l'utente e nell'espone le risposte ai quesiti; si impegnano a fornire immediatamente le informazioni richieste e a rispondere entro il più breve tempo possibile agli ulteriori servizi richiesti, almeno attraverso l'appuntamento con l'esperto in materia.

Quali sono i servizi

Consulenza pensionistica

La Sezione fornisce un servizio di consulenza relativo all'iter da seguire per la presentazione delle istanze per il riconoscimento della cecità e delle relative provvidenze economiche, nonché per il riconoscimento dell'Handicap.

Effettua un monitoraggio continuo sugli stati di avanzamento delle pratiche.

Vigila sull'emanazione di leggi e provvedimenti a favore dei ciechi e sulla loro applicazione.

Segue attentamente l'espletamento delle pratiche di pensionamento dei lavoratori non vedenti al fine di garantire l'applicazione corretta della normativa speciale relativa alla categoria.

Monitora le significative novità che l'INPS introduce nelle procedure di riconoscimento della disabilità visiva.

Cura i rapporti con l'INPS, l'ASL e l'Ordine dei Medici Oculisti.



Formazione professionale e avviamento al lavoro

La Sezione espleta le pratiche per l'iscrizione dei soci richiedenti ai Corsi di Formazione Professionale.

Cura l'avviamento al lavoro, previa individuazione e monitoraggio dei posti di lavoro e iscrizione nelle graduatorie dei disoccupati. Mantiene relazioni e contatti con i Centri per l'Impiego e i Sindacati.

Nel settore lavoro, viene offerta l'interpretazione più adeguata e la comunicazione più possibile corretta anche in considerazione dei continui e numerosi provvedimenti emanati tramite DPCM e DL.

Vigila per assicurare la corretta applicazione della continua produzione normativa emergenziale riguardante i lavoratori disabili, con tutto il loro corredo di circolari attuative emanate dalle diverse istituzioni pubbliche e private.

Effettua interventi riguardanti la modulazione dei permessi ex Legge 104/92.

Assicura sostegno alle richieste per la concessione del lavoro agile e vigila sulla corretta esplicazione dello stesso.

Istruzione e Scuola

La Sezione offre supporto e sostegno agli studenti ciechi, alle loro famiglie e ai docenti di ruolo e di sostegno.

Fornisce consulenza in merito alla fornitura di testi scolastici agli studenti, indirizzando ai Centri di Consulenza Tiflodidattica e si occupa della ricerca per l'acquisizione di materiale tiflodidattico. Fornisce, inoltre, consulenze per l'ottenimento di ausili didattici speciali, utili a migliorare il sistema di integrazione scolastica nell'ambito dell'autonomia dello studio.

Si coordina con le diverse istituzioni scolastiche per l'inserimento dei ragazzi minorati della vista nella scuola pubblica.

La Sezione segue tutti i bambini e i ragazzi disabili visivi inseriti nella scuola, fornendo consulenza tiflo-didattica a genitori, insegnanti e dirigenti scolastici.

Mantiene rapporti con i Servizi di Salute mentale e con i Servizi Sociali.

Consulenza informatica e tiflotecnica

La Sezione vigila affinché siano garantite accessibilità e fruibilità degli apparati tecnologici e dei servizi digitali, in quanto le continue innovazioni propongono ogni giorno nuove soluzioni e adeguamenti.

Per fornire un aiuto diretto per tutti i problemi inerenti le nuove tecnologie elettroniche ed informatiche specifiche per disabili visivi, l'U.I.C.I. ha messo a disposizione, tramite INVAT, un servizio cui si può accedere consultando il sito www.invat.info. E' possibile segnalare una criticità tramite l'apposito pulsante, oppure inviare una semplice comunicazione, suggerimento o domanda tramite il pulsante "comunica con noi".

Inoltre, sul sito sono presenti informazioni e guide.



La Sezione, inoltre, ha istituito un servizio di consulenza informatica "ad personam" tramite i propri Consiglieri e un volontario.

Fornisce informazioni relativamente alla vasta gamma di strumenti tiflodidattici, tiflotecnici e tifloinformatici al passo con le più avanzate tecnologie, nonché una qualificata consulenza sull'uso delle attrezzature stesse.

Individua, acquisisce e fornisce istruzioni per l'utilizzo appropriato dei sussidi in rapporto alle peculiarità dei richiedenti.

Mobilità

La Sezione informa sulle procedure da osservare per l'ottenimento del Contrassegno disabili e per l'abilitazione alla circolazione in zona ZTL.

Cura le pratiche per l'ottenimento degli abbonamenti a tariffe agevolate con Start Romagna.

Cura i rapporti con il Comune di Ravenna e con Start Romagna per l'installazione di dispositivi sonori per agevolare la fruizione del trasporto pubblico per i non vedenti.

Intrattiene rapporti con il Comune per l'installazione di percorsi tattili.

Rilascia la tessera per le riduzioni delle tariffe FFSS e fornisce informazioni circa i percorsi ferroviari, i servizi di accompagnamento, le prenotazioni, le sale Blu.

Svolge le pratiche per l'assegnazione di cani guida.

Ambulatorio di Ipovisione

E' attivo a Ravenna l'Ambulatorio di Ipovisione, presso il reparto di oculistica dell'Ospedale.

L'ambulatorio si propone di realizzare le seguenti azioni:

- ✓ consulenza su terapie e trattamenti per il mantenimento e la riabilitazione;
- ✓ valutazione della necessità di mobilità e orientamento;
- ✓ valutazione della necessità di utilizzo di sussidi o apparecchiature rivolte a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione;
- ✓ azione pro inclusione sociale.

Vengono, inoltre, avviati i Corsi di mobilità e orientamento finanziati dall'AUSL Romagna.

Rapporti con ASL e Strutture Sanitarie Private

La Sezione stipula convenzioni per agevolazioni economiche a favore dei soci relativamente all'erogazione di prestazioni sanitarie.

Collabora con l'ASL Romagna per indirizzare i disabili visivi nei percorsi più idonei alle rispettive esigenze e necessità sanitarie.

Libro parlato

La Sezione offre la possibilità ai minorati della vista di accedere alla cultura.

La Sezione, infatti, cura le pratiche di iscrizione al Servizio del Libro Parlato che mette a disposizione dei soci un catalogo ricco di opere di ogni genere letterario e costantemente aggiornato con nuovi titoli. Gli audiolibri possono essere scaricati gratuitamente dal socio tramite



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti

ETS - APS

Sezione Territoriale di Ravenna

"Luigi Ballardini"



download sul proprio PC o Smartphone oppure vengono scaricati e registrati su CD in Sezione e consegnati ai richiedenti.

Consulenza per agevolazioni fiscali

La Sezione svolge un servizio di informazione e di indirizzo per le persone non vedenti e i loro familiari circa le varie situazioni in cui sono riconosciuti benefici fiscali, illustrando le regole e le modalità da seguire per richiedere le agevolazioni, tra cui quelle relative all'acquisto dei veicoli (detrazione IRPEF, Iva agevolata, esenzione bollo, riduzione dell'imposta di trascrizione), all'acquisto dei sussidi tecnici ed informatici e al mantenimento del cane guida.

Stampa Associativa

Sempre nell'ottica della divulgazione della cultura, quale strumento di crescita personale, culturale e professionale, sul sito della sede centrale (www.uiciechi.it) sono a disposizione varie riviste in formato digitale.

Da non dimenticare il servizio di ricezione via e-mail di tutte le Circolari inviate dalla Sede Centrale, iscrivendosi alla mailing list sul sito Nazionale oppure visitando la pagina delle circolari. Per gli utilizzatori del computer ricordiamo il mensile prodotto dalla sede centrale "Uiciechi.it". Questa rivista è prodotta su cd-rom e raccoglie articoli e rubriche prevalentemente di carattere scientifico: informatica, tecnologia ecc. L'abbonamento è gratuito e può essere richiesto a: ustampa@uici.it.

La Sezione pubblica il periodico "Il Faro" per informare i soci su tutte le iniziative che vengono organizzate, sugli eventi e i percorsi ricreativo-culturali e sugli aggiornamenti normativi per le diverse provvidenze.

Biblioteca Braille

Presso la Sezione è disponibile una biblioteca di testi in Braille, che comprende saggi, romanzi, manuali ecc. disponibile per la consultazione da parte dei soci.

La Biblioteca Italiana per i Ciechi "Regina Margherita" mette a disposizione degli utenti oltre 50000 tra opere in Braille, su audiocassette, su supporto informatico e opere in caratteri ingranditi per soddisfare le diverse esigenze culturali e di apprendimento dei disabili visivi.

Per maggiori informazioni si può visitare il sito internet www.bibliotecaciechi.it.

Attività sportive

La Sezione si impegna in un costante monitoraggio delle attività fisiche e sportive accessibili ai non vedenti e disponibili sul territorio, attraverso società e centri sportivi. Individua, altresì, gli utenti e li avvia alla frequentazione di corsi e discipline.

Comunicazione

Il servizio di consulenza per l'immagine e la comunicazione pubblica è assicurato dall'Agenzia AudioTre di Rimini. L'Agenzia fornisce informazioni sia sull'attività ordinaria che su iniziative



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti

ETS - APS

Sezione Territoriale di Ravenna

"Luigi Ballardini"



straordinarie: pianificazioni per le campagne informative e promozionali, stesura di comunicati stampa, scelta e corretto utilizzo dei mezzi, impostazione di volantini, depliant, locandine, manifesti, ecc.

Grande attenzione si presta anche alla comunicazione telematica. Il sito della Sezione ha contenuti molto ampi e news con le iniziative dell'associazione, che si possono trovare anche sulla pagina Facebook della Sezione.

Sportello d'ascolto e incontri sala virtuale

Per offrire un sostegno psicologico alle persone non vedenti è attivo un servizio di ascolto telefonico, fornito dalla Presidente della Sezione.

Tramite Sala Virtuale vengono organizzati anche incontri tra i soci per trattare e discutere problematiche del quotidiano.

Attività ricreative, culturali e di socializzazione

La Sezione organizza gite sociali, visite a mostre, musei, siti archeologici e culturali e altri luoghi d'arte, mediante l'effettuazione di viaggi volti a incoraggiare anche momenti di aggregazione e relazione sociale. Organizza incontri ricreativi e culturali.

Promuove la partecipazione a spettacoli teatrali e cinematografici audiodescritti.

Promuove incontri ricreativi e occasioni di dibattito sulle tematiche più attuali per favorire la socialità e l'integrazione dei soci.

Corsi

La Sezione organizza corsi per l'alfabetizzazione Braille, per l'alfabetizzazione informatica, per il perfezionamento di abilità informatiche, quali, ad esempio per l'utilizzo dell'iPhone.

Organizza, altresì, corsi di psicologia.

Promuove la partecipazione a corsi ed attività previsti da bandi IRIFOR.

Progettazione

In connessione con i servizi nazionali, regionali e territoriali la Sezione sviluppa progetti, costruisce partnership, individua finanziamenti e bandi. Partecipa, inoltre, a tavoli di lavoro.

La progettazione intende integrarsi con il territorio, attraverso una modalità di lavoro di tipo partecipato che prevede un percorso di stretta condivisione con gli interlocutori significativi per la co-progettazione e realizzazione dei progetti.